

Regulamin sklepu internetowego

Informacje ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.enset.pl oraz www.maturazangielskiego.net prowadzony jest przez firmę ENSET Wydawnictwo z siedzibą w Podgórzynie, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej Urzędu Miejskiego w Żninie pod numerem 5251. Firma ENSET Wydawnictwo jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) z numerem identyfikacji podatkowej 953-185-45-96, REGON 093193067.
2. Sprzedaż towarów jest prowadzona za pośrednictwem strony internetowej www.enset.pl oraz www.maturazangielskiego.net.
3. Kupujący przed złożeniem zamówienia powinien dokładnie zapoznać się z opisem i informacjami o towarze.
4. Zawarcie umowy kupna-sprzedaży towaru wskazanego w ofercie kupna następuje z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
5. Ceny książek podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki.
6. ENSET Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach książek oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Zmiany te nie dotyczą zamówień przyjętych do realizacji.

Zamówienia i dostawa

7. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, każdego dnia.
8. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia znajdującego się na stronach www.enset.pl oraz www.maturazangielskiego.net
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub niezrozumiałego wypełnienia formularza przez Kupującego; w takim wypadku transakcje nie będą realizowane. Dane powinny być zgodne ze stanem rzeczywistym.
10. Kupujący może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub cofnąć zamówienie w drodze powiadomienia wysłanego pocztą elektroniczną do chwili przyjęcia zamówienia do realizacji.
11. Wydawnictwo ENSET pobiera opłatę obejmującą koszt przygotowania przesyłki do wysłania według informacji w sekcji koszt wysyłki na stronie głównej.
12. Wydawnictwo ENSET nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłek przez pocztę oraz firmy kurierskie.
13. Każda transakcja jest dokumentowana Fakturą VAT w postaci drukowanej lub elektronicznej.
14. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pobraniem (przy odbiorze towaru) lub przelewem na konto Wydawnictwa ENSET.

Zwroty i reklamacje

15. Klient posiada 10-dniowe prawo zwrotu oryginalnie zapakowanego towaru.

16. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkody, podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
17. W przypadku reklamacji należy skontaktować się z Wydawnictwem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. W przypadku reklamacji lub zwrotu zamówionego towaru koszty jego odesłania ponosi Klient. W razie uznania reklamacji Wydawnictwo zobowiązuje się do darmowej wysyłki pełnowartościowego towaru.

Ochrona danych osobowych

18. Dane osobowe Użytkownika podlegają ochronie zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r., Dz. U. nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami. Klient księgarni ma prawo do wglądu w swoje dane zapisane w bazie danych Wydawnictwa oraz prawo do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia.
19. Dane klientów nie są przekazywane osobom trzecim ani żadnym innym podmiotom. Służą jedynie celom obsługi transakcji.